

Seguridad en el Hospital



Aproximadamente 28.000 pacientes y otros 100.000 pacientes externos son tratados cada año en las Clínicas Maria Hilf. Con más de 800 camas, el hospital es el más grande de la ciudad y en el obispado de Aachen. Los pacientes son tratados según los últimos descubrimientos científicos y utilizando la tecnología médica más moderna. Cerca de 1,600 empleados, incluidos 190 doctores y 800 empleados en el servicio de enfermería aseguran que los pacientes están bien cuidados.

Rentabilidad Laboral

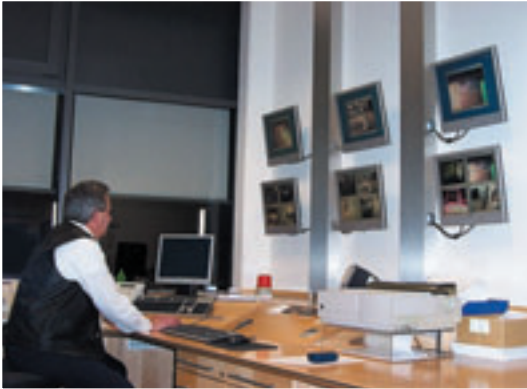
"La atención personal no se puede cubrir con seguros médicos normales. Pero, para cumplir con las normas de nuestro enfoque personal y humanitario, tenemos que trabajar tan rentablemente como sea posible en otras áreas", dijo Stefan Bahun.



Un área que no era económicamente funcional en el pasado era el de las entradas de noche. Con una baja frecuencia de visitantes y menos emergencias o pacientes que precisaran transporte comparado con la jornada diurna, el turno de noche no funcionaba al total de su capacidad. Fue entonces cuando nació la idea de aprovechar la tecnología y centralizar el personal nocturno en uno de los tres lugares. La capacidad que proporcionaría esto podría ser invertida en el turno de día, el cual ha tenido que llegar a dominar un gran aumento del número de tareas. Además del sistema telefónico, el "mostrador de entrada/información" también implica la gestión del sistema de orientación de aparcamiento, cámara de vigilancia e información al paciente. Y aquí es donde también terminan todos los mensajes de alarma, bien sea un elevador atascado, problemas con el suministro de oxígeno o incluso una alarma de fuego. Estas funciones también tuvieron que ser tomadas en consideración para la centralización de las entradas de noche.

Acceso Controlado

El control de acceso a los lugares sin un vigilante de entrada mantuvo un problema. "Aún es necesario para servicios de emergencia y para que los pacientes puedan entrar en la clínica de noche. Pero sencillamente no podemos dejar los edificios abiertos para cualquiera. Y la comunicación a través de un sistema de interfono solo simplemente no realiza el trabajo." Stefan Bahun se dio cuenta de que este problema sólo podría ser resuelto instalando un potente sistema de cámaras digitales. "Aunque ya teníamos tecnología de video, este sistema analógico resultó inadecuado para lo que realmente necesitábamos. Y como los edificios ya estaban equipados con una buena infraestructura informática con una red potente, decidimos aprovecharnos de eso para la solución de cámaras."



Fácil Operación

Entonces alguien descubrió MOBOTIX por casualidad en la prensa comercial. "Otro factor importante influyó en nuestra decisión," continuó el jefe de seguridad, "era una operación fácil. Con respecto a esto, MOBOTIX ya ofrece todas las funciones que necesitamos, junto con el control de la cámara a través de un navegador Internet. Pero también queríamos hacer las cosas del modo más sencillo posible para los empleados del mostrador."

Aquí es donde, a sugerencia del fundador del fabricante de Kaiserslautern, Internet & Multimedia GmbH uniservicio (www.uniserve.de), entró en juego. Uniserve desarrolló "WINSTON" una solución de software para la administración de cámaras que puede ser operada ergonómica, muy fácil, rápida e intuitivamente. Esta solución software también incluye un plano del suelo así como una vista general de la cámara y destina funciones especiales, tales como abrir una puerta directamente a la imagen de la cámara apropiada.

Monitorización Central

Obviamente, esta solución fue un gran éxito con el cliente. Hoy, hay un total de 14 cámaras MOBOTIX en funcionamiento en los emplazamientos de la Clínica Maria Hilf, de esta manera se proporciona un control central de todas las entradas y puntos de acceso. Otros puntos críticos, como las cajas y los cajeros bancarios o la sala de espera en la sala de emergencia, también están bajo el ojo vigilante del personal enfrente del mostrador.

"El hospital Kamillaner no ha sido provisto de personal enfrente del mostrador durante diez horas en la noche desde Agosto de 2004 y y todo ha ido funcionando perfectamente," añadió Stefan Bahun. "También planeamos introducir el concepto en St. Franziskus pronto para completar el proyecto de centralización. En general, nos complace decir que esta tecnología en cámaras ha aumentado el nivel de seguridad de nuestras clínicas. La inversión ciertamente ha valido la pena y estoy muy contento."

Punto de Acceso Central:
Todos los puntos de acceso principales y otras zonas críticas en los tres hospitales pueden ser monitorizados desde aquí.

Con la ayuda del control de eventos, que activa los campos seleccionados en la cámara, los eventos pueden ser reconocidos y grabados. Por motivos de seguridad, estas imágenes son almacenadas 72 horas.

