

## Echarle un Ojo a la Situación General

### Seguro y Atractivo

Cerca de 5,800 estaciones de tren activas se encuentran en Alemania. Desde que Deutsche Bahn (DB, German Rail) que fué privatizada en 1994, DB Station&Service AG ha estado a cargo del funcionamiento de las estaciones de tren alemanas. Para proporcionar un servicio de alta calidad, DB Station&Service AG ha desarrollado el programa SSO. Este concepto está basado en los principales aspectos de Servicio, Seguridad y Orden y está dedicado a hacer la parte que no implica transporte en sus actividades de viaje lo más placentera posible.

En el estado Alemán federal de Saarland, la unidad de control de la estación Saarbrücken es responsable de 73 estaciones de tren locales. Para mejorar este servicio a sus usuarios, la unidad de control en la estación central de Saarbrücken ha iniciado un proyecto piloto extraordinario.

### Fuera de Vista

Para empezar los avisos correctamente, los avisadores necesitan contacto visual directo con el tren en la estación. Hasta finales de Marzo del 2003, esto no era un

problema en Saarbrücken ya que el lugar de trabajo de los anunciantes era la torre de agujas desde donde podían ver las pistas. El 1 de Abril del 2003, sin embargo, la torre de agujas de Saarbrücken fué cerrada. En cambio, las pistas son controladas remotamente desde Karlsruhe, a unas 100 millas (150 km) de allí. Peor aún, las nuevas oficinas de los avisadores no permiten ver las pistas directamente. Ya que las actividades de la torre de control son centralizadas en todo el país y más y más estaciones afrontan una situación parecida.

### Imágenes Precisas

Harmut Fries, jefe de la unidad de control de estación en Saarbrücken explica, "también pudimos haber trasladado el servicio de avisos a Karlsruhe. Pero los anunciantes allí no sabrían exactamente cuando estarán abiertas las puertas del tren. Además, no habríamos vuelto a tener ninguna influencia sobre los avisos." No obstante, la prioridad principal del controlador de la estación es proporcionar a los usuarios información precisa y completa. "Como consecuencia, hemos creado el puesto de un Avisador Regional y hemos instalado nueve cámaras que dan imágenes precisas de los trenes en nuestras diez pistas," dice él. Con más de 420 trenes entrando y saliendo en la estación central de Saarbrücken cada día, una solución así se necesitaba urgentemente.

### Avisos Centralizados

"Además," continúa Harmut Fries, "esta solución pronto nos permitirá proporcionar avisos a tiempo para las estaciones en St Ingbert y Homburg/Saar - desde Saarbrücken."





Estas dos torres están ubicadas aproximadamente a 10 y 22 millas (15 y 35 Km) de Saarbrücken. Los planes futuros han desarrollado incluso más que eso. "En el año 2010, queremos que todos los avisos en todas las estaciones de tren en Saarland se hagan únicamente desde un centro de avisos de manera que los viajeros estén informados no sólo competentemente sino también eficientemente", explica Hartmut Fries.

Para el proyecto piloto de Saarbrücken, el Deutsche Bahn utiliza cámaras de red fabricadas por MOBOTIX. Utilizando un servidor, estas cámaras suministran imágenes en vivo de las pistas en la oficina de los avisadores o controladores.

#### Direcciones IP Individuales

Las nueve cámaras están protegidas con una contraseña e integradas dentro de la red interna de Deutsche Bahn y utilizan direcciones IP individuales. Sólo el Avisador Regional puede acceder a las imágenes de la cámara. Gracias al menú personalizado, el Avisador Regional puede alternar entre una vista en mosaico de todas las pistas y la vista de una pista individual a través de un simple clic de ratón.

#### Todos los Requisitos Cumplidos

Uwe Lebeck de la unidad de control de la estación explica porque la empresa se ha decidido a favor del sistema MOBOTIX. "Al hacer el borrador de la nueva posición, elaboramos una lista de requisitos cubriendo todos los aspectos importantes. La cámara de red MOBOTIX cumple todos estos requisitos: es pequeña, se puede instalar fácilmente y tiene una dirección IP individual. También, las funciones de las cámaras y el bajo coste comparado con un sistema CCTV han contribuido a que esta sea una decisión fácil de tomar," añade.

#### Concepto Orientado al Futuro

Desde el 28 de Marzo del 2003, está operando el sistema. "Hasta ahora, no hemos tenido ningún problema", explica Hartmut Fries. "Para nuestra situación actual, esta solución es más que suficiente. Y estoy convencido de que seguirá siendo así en instalaciones futuras," añade. "Comparado con la situación de la torre de agujas del pasado," continúa su colega, "nuestros avisadores ahora tienen una visión general muy mejorada y pueden reaccionar a muchos más detalles." Las posibilidades son - teniendo presentes a los viajeros de tren - que este proyecto piloto se transforme en un concepto de control de estaciones orientado hacia el futuro.



Una vista directa del andén de la estación - gracias a MOBOTIX.

Una vista directa del andén de la estación - gracias a MOBOTIX.