

# Transacciones Seguras

### Disponibile las 24 Horas

Los terminales automáticos como impresoras de extracto de cuenta y cajeros automáticos desde hace tiempo son parte de nuestras vidas cotidianas. Los bancos ha encontrado la solución ideal para liberar el peso de las tareas rutinarias de los empleados de servicio al cliente. Los clientes, sucesivamente, se benefician porque hay dinero efectivo disponible las 24 horas – de todas partes.



Desde que ha aumentado el uso de cajeros automáticos, la seguridad ha sido siempre más y más importante. La seguridad de cajas fuertes que sea a prueba de vandalismo es tan importante como la transferencia segura de datos de clientes o la evaluación de datos biométricos para identificación segura. Así, por ejemplo, una imagen de un retrato del cliente es grabado en el momento que sacan el dinero. ¿Pero una sola imagen puede proporcionar seguridad suficiente?

### Una Tarea Compleja

La luz directa del sol que viene detrás del cliente, por ejemplo, puede ser un problema porque hará las imágenes del retrato de la cámara inútil. Tal era el caso de un banco de ahorros en el norte de Alemania que tiene un cajero automático instalado en la pared meridional de un centro comercial. Los gestores del banco presentaron este problema al especialista Conect Kommunikationssysteme, cuyos servicios de tecnología de red estándar se extienden a conceptos creativos para sistemas de vídeo personalizados. "Queríamos que no solamente el problema del contraluz fuera solucionado," recuerda Karl Heinrich Spiering, director de Conect, "si no que también nos propusimos aumentar la seguridad y buscamos una manera de documentar el

evento 'dinero en mano', es decir en el momento actual de la recuperación del dinero. Sin embargo, ni la construcción del cajero automático debía ser modificada, ni el teclado numérico en las imágenes debía ser mostrado," añade.

### Solución Personalizada

"Estaba claro desde el principio que una cámara normal no podría solucionar este problema," explica Hendrik Braasch, un técnico TV y radio que trabaja como responsable de proyectos en Conect. "Afortunadamente, hace aproximadamente 18 meses, descubrí un artículo en una revista que

describía el sistema de la cámara MOBOTIX," continúa.

"MOBOTIX ofrece un 'kit para programadores' que consiste de una placa madre y lentes de cámara sobre mini placas individuales," continúa Hendrik Braasch. "Y esta fue la solución que elegimos," concluye él. La cuestión de la luz directa del sol no era



Photos: Wincor Nixdorf, Conect



un problema para la solución MOBOTIX. Las lentes separadas proporcionan una imagen dual mostrando el retrato del cliente en una imagen y el evento 'dinero en mano' en la otra.

Para asegurar que las imágenes son reconocidas como pruebas en un tribunal, era necesario incluir los datos de la transacción como parte de la imagen. Para este propósito, los especialistas de Conect han desarrollado una solución patentada de hardware y software que está integrada en el cajero automático.

### Bajos Costes de Operación – Alta Seguridad

Para el banco de ahorros, la transferencia de estas 3 piezas de información importantes - el retrato del cliente, la foto del evento 'mano-a-dinero' y los datos de la transacción respectivos - era un enorme paso adelante. Además, puesto que nadie necesita volver a visitar los cajeros automáticos externos en persona para recoger las videocintas, la cámara también reduce los costes de operación y aumenta la seguridad. Se puede acceder a los datos de la cámara por un administrador autorizado directamente desde un centro de control vía las conexiones existentes LAN/WAN. Además, ya no se necesitan impresoras de vídeo porque las imágenes pueden ser impresas con impresoras estándar para estaciones de trabajo. Para acceder a las cámaras, se puede utilizar la infraestructura existente IT. Otra ventaja: como se utilizan navegadores estándares y el sistema operativo de Linux, no hay que pagar tarifas de licencias.

### Éxito Integrado

No es de extrañar que el empleado responsable del banco de ahorros esté contento con la cámara. "El sistema es sencillo y bueno. Nunca he visto nada mejor. Comparado con esto, el resto de los sistemas eran inutilizables – especialmente cuando comparamos la calidad de la imagen y entorno amigable," afirma. El éxito de este prototipo ha animado a Conect, junto con los partners de MOBOTIX, a desarrollar aplicaciones personalizadas para los diferentes sistemas de cajeros automáticos en el mercado.

Recientemente, esta solución ha pasado con éxito su primer y real desafío: Un ataque de vandalismo a las 2:45am fue solucionado fácilmente gracias a la alta calidad de imagen y al hecho de que las secuencias de imagen estaban disponibles de inmediato.

El sistema registra 3 elementos de información: el retrato del cliente, la retirada de dinero y los datos de la transacción. La cámara MOBOTIX da imágenes impresionantes también de noche (derecha).

