105042 warrantycard Sp 15-11-2000 11:53 Pagina 4

Estimado cliente Philips:

Queremos darle las gracias por haber comprado el proyector Philips en el que se ha aplicado la tecnología más avanzada, asegurando una excelente relación precio-calidad. Nos complace darle una cordial bienvenida a nuestra familia de clientes apreciados e incentivar su decisión de comprar un producto Philips ofreciéndole una duradera fiabilidad y atención al cliente.

Nuestra meta es tener clientes satisfechos. Para disfrutar al máximo de las ventajas de un producto Philips, rellene la tarjeta de garantía y devuélvala en el plazo **de 30 días** después de la fecha de compra. Sus respuestas nos permitirán cumplir mejor sus demandas. Asimismo le permitirá participar en el programa Philips First Choice y de garantía, que incluye asistencia telefónica técnica gratuita, asistencia gratuita in situ en 48 horas, entrega gratuita, recambios y mano de obra, preaviso sobre productos nuevos, ofertas de nuevas versiones de productos actualizados, entre otras muchas cosas.

Por favor, tome nota: Únicamente tarjetas debidamente completadas darán derecho a la participación en el programa First Choice* y de garantía.

Mientras tanto, esperamos que disfrute muchas horas viendo nuestras soluciones dinámicas de proyección multimedia.

Atentamente.

Philips Creative Display Solution Team
Nick Isbouts, Director General

3122 435 64660

Este proyector tiene una garantía limitada de 3 años y/o de 2500 horas de servicio, en función de lo que primero se alcance.

Nota: La garantía no incluye las piezas de desgaste normal, como por ejemplo las lámparas del proyector. Estas lámparas tienen una garantía de 90 días.

Durante el primer año puede beneficiarse de nuestro programa premium Philips First Choice*:

Asistencia telefónica gratuita: Llamando a un número gratuito, los técnicos de Philips le atenderán los 7 días de la semana (EE.UU., Austria y Suiza 5 días). Están a su disposición para ayudarle a resolver problemas o proporcionar información sobre nuevas versiones de productos y accesorios.

Asistencia gratuita in situ en 48 horas: Si tuviera problemas con su proyector, marque el número gratuito indicado en la tarjeta adjunta. Al día siguiente le será enviado un equipo prestado, no importa donde Vd. se encuentre, incluso si se encuentra en un país donde no ha realizado la compra sin coste alguno para Vd. (entrega en 48 horas si la notificación y verificación del fallo del producto ha sido efectuada antes de las 3:00 de la tarde).

Entrega gratuita: En el programa están incluidos todos los costes de envío, tanto de entrada como de salida relacionados con los servicios de prestar y reparar proyectores.

Plazo de cobertura: Cuando hayamos recibido su tarjeta de garantía debidamente rellenada, le enviaremos, además de la garantía estándar limitada de 3 años, la primera cobertura para el programa First Choice* exclusivamente de Philips. A partir de la fecha de adquisición.

Cómo inscribirse para el programa Philips First Choice*: Para registrarse, se debe completar la tarjeta de garantía adjunta, contestar todas las preguntas y rellenar sus datos personales 30 días después de la fecha de compra.

www.pcstuff.philips.com/projectors

* Pueden existir excepciones para determinados países fuera de Europa occidental y para los EE.UU. Para los detalles, llame a la línea de Atención al Cliente de su país.

Nota: Philips se reserva el derecho de pedir una copia de su factura original para verificar la fecha de adquisición. Sin esta prueba, se le puede negar participar en el programa Philips First Choice* y de garantía.

Cobertura de garantía extendida: Pagando un precio adicional razonable, es posible comprar el programa Philips First Choice* para dos años más. Para los detalles, póngase en contacto con su distribuidor Philips.

tear and return by mail

Para participar en el programa Philips First Choice*, por favor conteste las preguntas que figuran abajo y en el dorso de esta tarjeta. Para conocer mejor sus necesidades y demandas, por favor conteste las preguntas que figuran en el dorso de esta tarjeta.
¿Está de acuerdo? ☐ Sí, estoy de acuerdo.

Surname: Initials:

Address:

Postal code: City:

Country:

Area code: Telephone no.:

Date of purchase (day-month-year): - -

Model/Type: LC / Serial Number: